

# nantes-citoyennete.com

Le Conseil de développement de Nantes Métropole

---

## Délégation “Nouveaux médias, nouveaux réseaux numériques“

---

12 fev.09

### Contribution de Dieudonné SIWA

**TIC (Technologies de l'information et de la communication)**

## **1 DELEGATION NOUVEAUX MEDIAS & NOUVEAUX NUMERIQUES**

En complément aux travaux de la Délégation nouveaux médias, nouveaux numériques, il me semble opportun d'aborder les nouvelles perspectives relatives à l'exploitation des TIC.

On pourrait commencer par cette définition couramment admise des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication )

«Les TIC, pourrait désigner l'ensemble des technologies utilisées pour collecter, traiter, modifier et échanger de l'information sous forme numérique, incluant des biens électroniques et informatiques, allant de la conception à l'édition de logiciels, englobant en passant, l'exploitation des réseaux, les services de télécommunications, et les secteurs visant à commercialiser des équipements électroniques.»

### **• TIC ET PROBLEMATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT**

Dans ce chapitre, notre attention pourrait porter sur les TIC, leur impact sur l'environnement. Au préalable, il convient de s'attacher à cette analyse faite par le PNUE (Programme des Nations Unies pour l'Environnement). Le PNUE estime que le taux de pénétration d'Internet au niveau mondial a augmenté de 245 % depuis 2000. Cette croissance, d'après le PNUE s'accompagnerait d'une importante consommation de ressources : En effet, il est admis que la construction d'un ordinateur requiert: 240 kg de combustible fossile, 22 kg de produits chimiques et 1,5 tonnes d'eau. Une autre étude montre que la durée de vie moyenne des ordinateurs a chuté dans les pays développés, passant de 6 ans en 1997 à seulement 2 ans en 2005 et qu'elle est inférieure à 2 ans pour les portables. Il résulte des études sus-mentionnées que chaque année, 20 à 50 millions de tonnes de DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) sont produits et déversés dans la nature. Certains de ces déchets sont très toxiques sont d'une grande toxicité, car contenant du plomb, du mercure, du cadmium, du chrome, fluides frigorigènes, tubes cathodiques, et des retardateurs de flamme au brome, etc.

En France, ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), évalue la quantité de DEEE ou e-déchets produits à 1,7 million de tonnes de produits électriques et électroniques. Toujours de source ADEME, cela représenterait une production annuelle par Français de 14 kg de « e-déchets ».

#### **Les DEEE sur le plan local de Nantes Métropole**

Nantes Métropole en mis en place un service de collecte des DEEE, téléphones portables, modems, clés USB, réfrigérateurs, écrans plats... La filière de récupération et de recyclage est en train de se mettre en place et fonctionne grâce à l'apport volontaire des habitants. Depuis le 15 novembre 2006, le consommateur contribue directement lors de l'achat de matériel neuf au coût du recyclage ou du traitement des produits usagés. Cette contribution est utilisée par les producteurs pour organiser la collecte, l'élimination et la valorisation des DEEE( Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques ) ménagers mais aussi des équipements professionnels. Désormais, les distributeurs (grandes surfaces, magasins spécialisés...) ont l'obligation de reprendre les anciens appareils lors de l'achat de tout appareil neuf équivalent. De leur côté, les collectivités ont pour obligation d'informer les citoyens sur les moyens de collecte et de recyclage de ces déchets. Nantes Métropole a choisi d'aller plus loin, en mettant en place une collecte sélective des DEEE en déchèterie.

Enfin, les matériels déposés dans les déchèteries de Nantes Métropole seront récupérés par l'entreprise d'insertion **Envie 44**.

### **• TIC - ACCESSIBILITE ET ENVIRONNEMENT PUBLIC**

Ce chapitre se propose de mettre en place une base de réflexion sur les TIC ( Technologies de l'Information et de la Communication ), notamment sur les possibilités offertes, quant à ses applications pour une meilleure accessibilité de l'environnement public.

Il s'agit d'accessibilité physique et sensitive du public en milieu urbain et rural.

#### **De l'accessibilité physique des handicapés.**

Grâce aux TIC, on pourrait envisager qu'un capteur présent dans la canne d'un handicapé malvoyant, pourrait lire des puces préalablement installées dans le passage piéton, et lui permettre ainsi, la localisation des intersections et lui donner des indications précises sur la couleur des feux

tricolores lui permettant ainsi de prendre de bonnes décisions.

Les TIC pourraient permettre à un handicapé malentendant faisant partie d'un groupe touristique, de suivre une visite guidée et les commentaires du guide touristique, par l'insertion de sous-titres lisibles dans son téléphone portable.

### **Sur un plan Local dans la ville de Nantes:**

Une des applications des TIC se situe à Nantes où 27 intersections sont équipées de dispositifs visant à faciliter les déplacements des malvoyants.

Ce dispositif se compose de deux parties.

1. Des bandes podotactiles ( les sensations tactiles obtenus grâce à la perception du relief par le pied), constituent un premier signal de rupture d'avertissement par lequel le malvoyant est informé qu'il se trouve à une intersection.
2. D'une télécommande qu'il porte sur lui et sur lequel il appuie pour recevoir en retour un message sonore indiquant s'il peut continuer son chemin ou s'il doit impérativement s'arrêter. Lorsque le feu est rouge, le malvoyant attend une voix lui dire « Rouge piéton ».

### **De l'accessibilité sensitive du public.**

On pourrait envisager cet autre cas où des touristes, se promenant dans une localité, pourraient obtenir des indications précieuses leur permettant de découvrir un lieu, un site touristique en récupérant sur leurs terminaux mobiles, des informations préalablement implantées dans le mobilier urbain, les arbres bordant les rues, ou dans les espaces publics.

Bref, les usagers pourraient obtenir des informations, écrites ou orales, aux panneaux indicateurs pour retrouver un restaurant, une bibliothèque ou l'arrêt de bus le plus proche.

Bref, il s'agit ici d'une manière générale de livrer des bases de réflexion sur l'environnement intelligent et sur les moyens d'aider chaque citoyen à s'appropriier l'espace public dans le territoire.

### **Les enjeux sur un plan local**

Conscients des enjeux sociaux et économiques que représente le secteur touristique pour l'ensemble de la région des Pays de la Loire, Syn@pse et ses partenaires ont mis en place un dispositif permettant de mesurer l'appropriation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les acteurs régionaux du tourisme. Un « diagnostic e-tourisme » a été mis en place et bénéficie de la collaboration de la Direction Régionale du tourisme, de la direction de l'action économique de la Région des Pays de la Loire et de la SEM (Société d'Economie Mixte) Régionale des Pays de la Loire.

#### **• TIC & TRANSMISSION DU SAVOIR**

L'émergence de médias hybrides entre communication / information citoyenne et formation est une donnée importante à prendre en considération. Les TIC restent un enjeu fort de culture générale.

L'accès au savoir se fait de plus en plus par le biais de bases de données et de E-bibliothèques. On peut citer en passant, PubMed Central (PMC) une archive numérique de biomédicale et sciences de la vie Revue de littérature ou encore PubMed, une base de données de choix permettant aux chercheurs et grands cliniciens, de trouver les articles pertinents.

**Sur un plan local**, des projets de formation à distance, d'éducation populaire via les TIC existent.

L'université de Nantes dans le cadre de la Formation des adultes et médias innovants, propose l'exploitation des multiples possibilités de communication offertes par les médias numériques.

Certaines formations, intègrent des ressources et des activités en ligne, gratuites, notamment sur la WebTV éducative, OASIS et l'agenda des conférences Va-savoir.net.

Les initiatives entreprises par Nantes Métropole, et le Conseil Régional, telles qu'énoncées par M. W. BONOMO dans sa contribution sont à encourager dans la mesure où elles contribuent à réduire la fracture numérique et permettent l'accès au savoir à un plus grand nombre d'utilisateurs.

#### **• TIC & NOUVELLE GOUVERNANCE**

Les nouvelles technologies constituent des TIC des aides précieuses à la décision publique.

L'exploitation des données recueillies par les satellites d'observation de la terre permettent une meilleure gestion de l'environnement (Météo), des transports, une meilleure planification urbaine

Les TIC par leur destination sont des instruments de modernisation des services publics par la

mise en ligne généralisée des formalités, téléchargement des formulaires, guichets uniques "virtuels" pour les particuliers comme pour les entreprises, participent à la mise en place des services dits de « proximité pour le plus grand bonheur des usagers.

Nantes Métropole offre un bel exemple de l'application des TIC dans le cadre de la nouvelle gouvernance. Son site fournit une présentation de l'exécutif local avec des photos des élus, une adresse électronique pour pouvoir les joindre, des informations complètes sur ce qu'un citoyen est en mesure d'attendre de sa collectivité. Les autres collectivités territoriales de Nantes Métropole, Nantes, Saint-Sébastien sur Loire, Couëron, Rezé, Vertou, Saint-Saint-Herblain, Orvault, etc. proposent des services de proximité liés aux besoins des populations. (Envoi d'annonces de manifestations, d'événements etc, demande de copie ou d'extrait d'actes naissance, mariage..). Prise de rendez-vous avec le maire, un agent communal, questions et réclamations aux élus). Le Conseil de Développement de Nantes Métropole, un grand laboratoire de la démocratie, complète cette nouvelle gouvernance par les moyens qu'il met en ligne pour l'information des citoyens et les contributions de ses membres sur les grands dossiers d'intérêt public

- **LES TICS & NANTES METROPLOLE**

- **Réduction de la fracture numérique**

- Anticipant dans sa lutte contre les fractures numériques, Nantes Métropole a su se doter dès 2003, du plus important réseau métropolitain à haut-débit de France, avec 70 institutions et 310 sites publics dans l'agglomération Nantaise reliés par un réseau de 170 kilomètres de fibre optique et d'une centaine de liaisons opérées. 116 autres sites connectés par d'autres moyens que la fibre optique a été confiée par la communauté urbaine à l'opérateur 9 Telecom (LD Com), qui a implanté 7 répartiteurs ADSL et 3 antennes boucle locale radio (BLR), équipements utilisés par l'opérateur pour son offre au secteur privé. Le dégroupage et l'offre ADSL alternative à l'opérateur historique sont une réalité pour les entreprises et particuliers de l'agglomération nantaise depuis avril 2003.

- **Financement des études de développement des TIC**

- S'appuyant sur l'innovation, moteur de l'économie, Nantes Métropole a misé depuis plusieurs années sur les TIC. Elle a financé une étude de développement des Technologies de l'Information et de la Communication, sur le site atlantopolitain de la Chantrerie.

- Le site de la Chantrerie est aujourd'hui la pépinière des entreprises du domaine des technologies de l'information et de la communication et de la création d'un immeuble de technologie dédié pour l'accueil d'activités liées à ce secteur.

- Il y a lieu de relever l'action du réseau Atlanpole, la Technopole de Nantes Atlantique, compte 110 entreprises spécialisées dans les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et les logiciels.

- On peut au regard de ce qui suit, notamment des réflexions autour des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), noter que Nantes Métropole se place à l'avant-garde de cette technologie de pointe, mais que les efforts dans le domaine de la recherche doivent être maintenus pour que Nantes Métropole continue de bénéficier de son attractivité.

Le 12 février 2009