



AEROPORT NANTES ATLANTIQUE 2015 : ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES

Conseil de développement - Nantes Métropole
10 juin 2015

Eric Delobel et François Marie

▾ Etat des lieux à Nantes Atlantique

- Evolution du Trafic
- Point sur les Infrastructures
- Parcours client

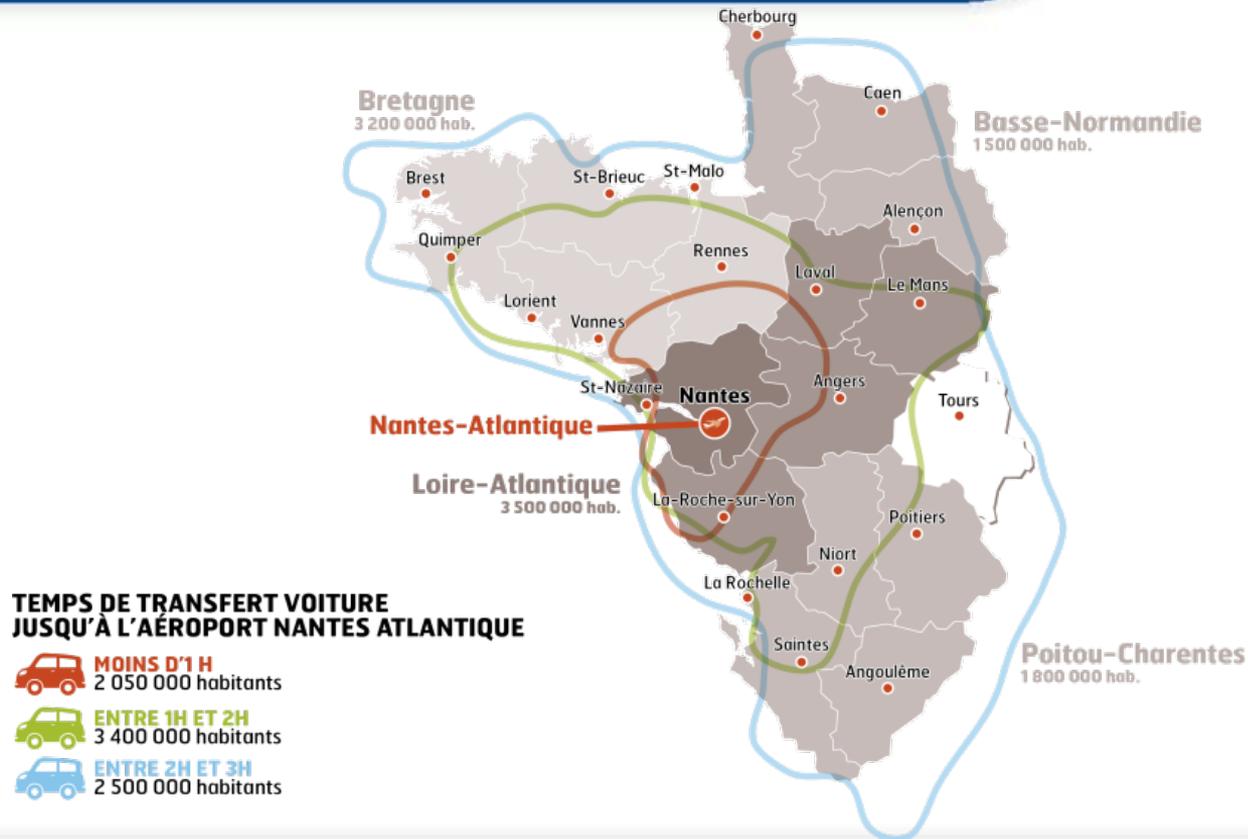
▾ Enjeux et perspectives

1

Etat des lieux à Nantes Atlantique

Aéroport Nantes Atlantique

Passagers : une zone de chalandise de + de 8M d'habitants



- ③ **4 157 284** passagers en 2014
- ③ **+5.76 %** de passagers en 2014, plus forte croissance des grands aéroports français :
+2 % moyenne du trafic en France / +5,4 % moyenne du trafic en Europe *(source ACI décembre 2014)*
- ③ **1er aéroport de l'Ouest de la France :**
64% de part de marché Grand Ouest, soit +2% vs 2014
- ③ **+ 4% de taux de remplissage** avion
- ③ Un trafic qui se répartit à **50%** sur l'échelle **européenne et internationale**

RÉSEAU

23 compagnies aériennes

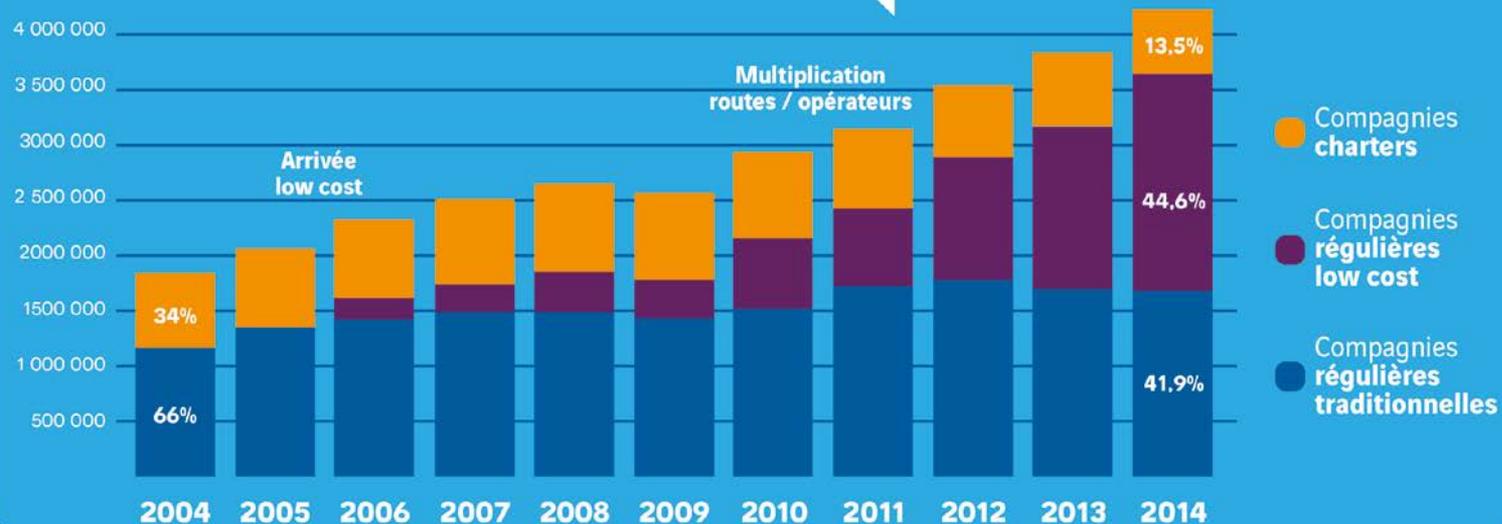
14 traditionnelles



9 lowcost



LE DÉVELOPPEMENT DU TRAFIC DE NANTES ATLANTIQUE



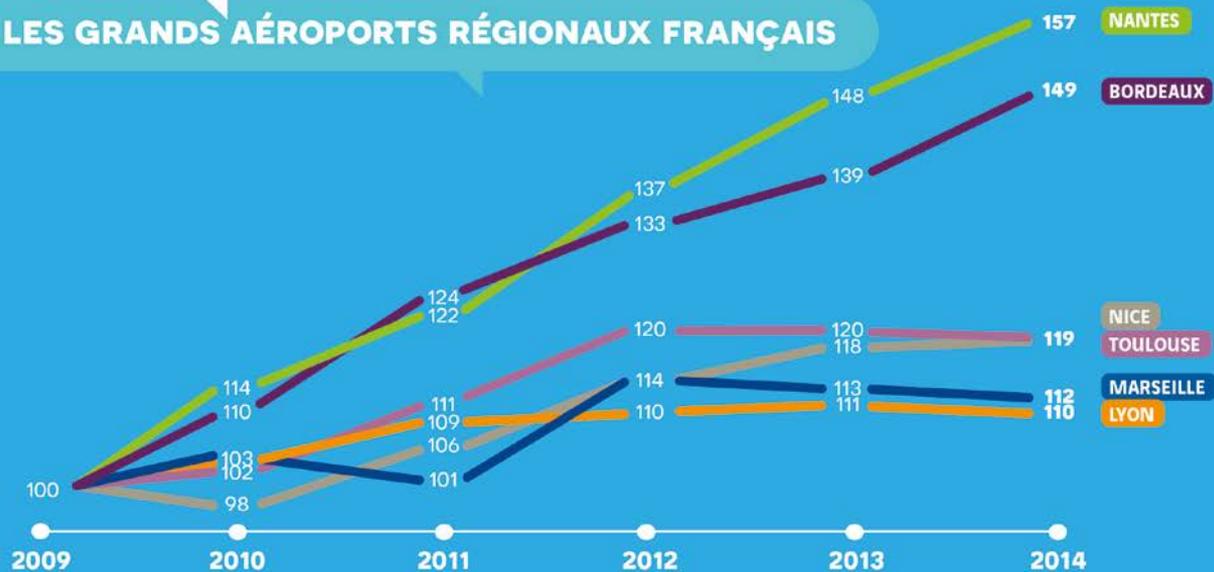
AUGMENTATION DU TRAFIC NANTES ATLANTIQUE VS AUTRES AEROPORTS EUROPEENS

	Moyenne aéroports Européens	Nantes Atlantique
2008 vs 2007	- 0.2%	+ 5.47%
2009 vs 2008	- 5.9%	- 2.96%
2010 vs 2009	+ 4.3%	+ 14.37%
2011 vs 2010	+ 7.3%	+ 7.08%
2012 vs 2011	+ 1.8%	+ 11.87%
2013 vs 2012	+3.2%	+8.24%
2014 vs 2013	+5.9%	+ 5,76%

Source : ACI Europe

ÉVOLUTION DU TRAFIC

DANS LES GRANDS AÉROPORTS RÉGIONAUX FRANÇAIS



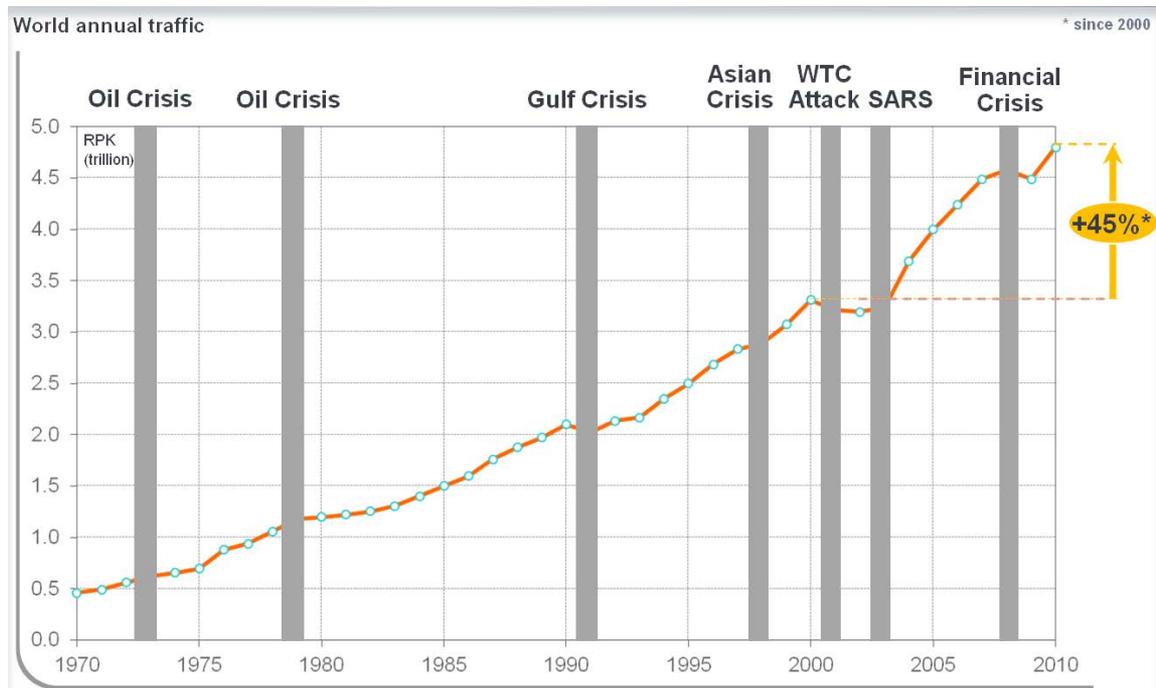


- **14 nouvelles lignes régulières créées en 2014**
- **33 destinations Europe desservies en direct**
x2 en 4 ans

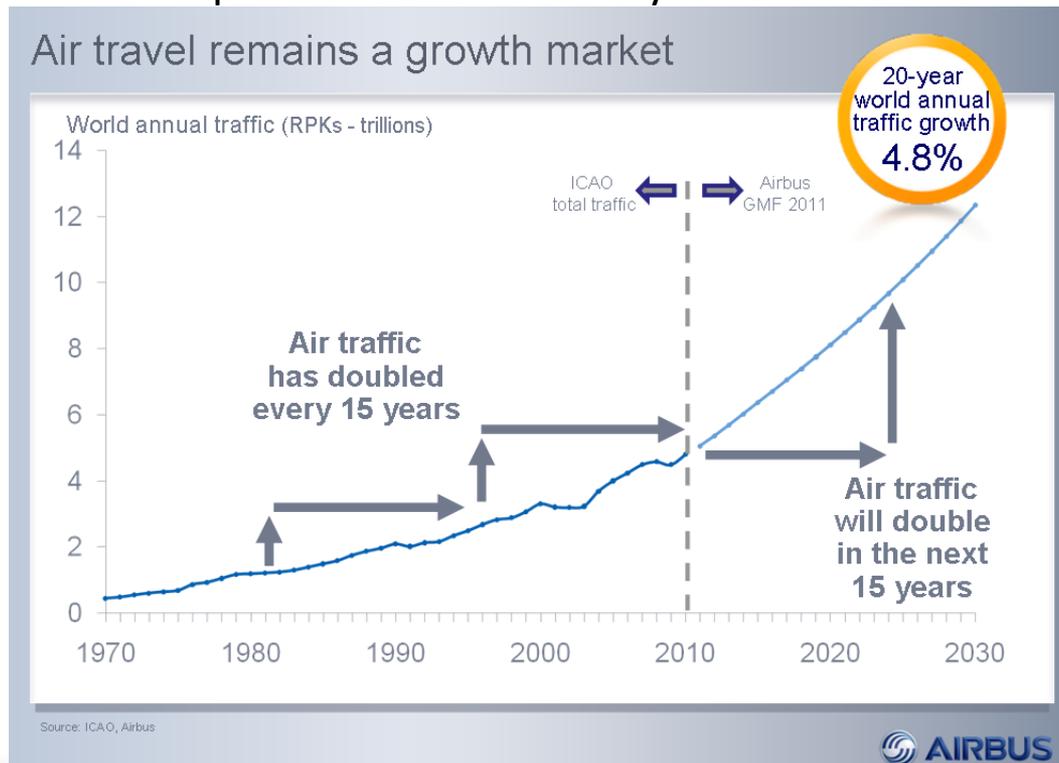
- Le trafic aérien mondial double tous les 15 ans *(source Airbus)*
- Airbus : + 1 456 commandes en 2014 *(source Airbus)*
- Boeing : 1 432 commandes en 2014 *(source Boeing)*



En dépit de multiples crises, le trafic aérien mondial double en moyenne tous les 15 ans...



... et la croissance devrait se poursuivre au même rythme...



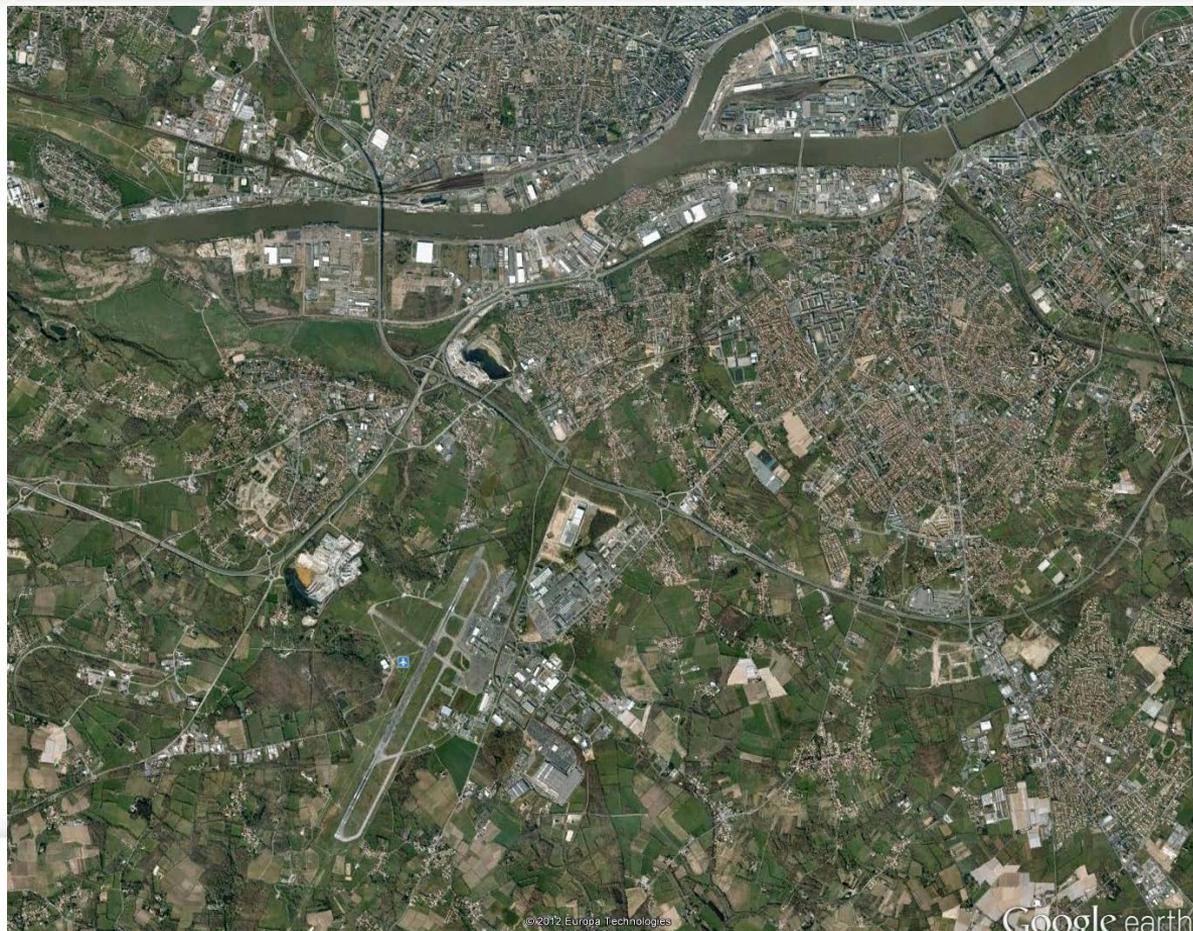
avec néanmoins de fortes disparités selon les régions du Globe :

Strong world traffic growth

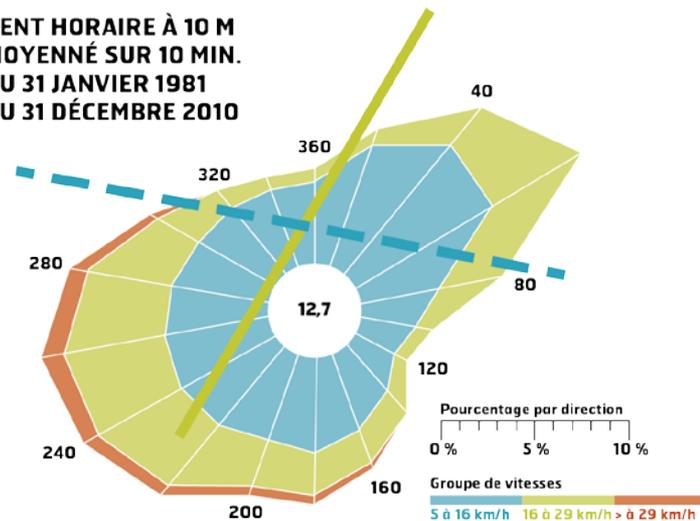


Billions of people will increasingly want to travel by air

- ⊙ **1,081 milliard d'euros de retombées économiques** en 2012 (contre 765 millions en 2004), soit **1,17 % du PIB des Pays de la Loire**.
- ⊙ Durée moyenne d'un séjour : **5,3 jours**, soit **86 €** de dépense moyenne journalières
- ⊙ Une activité **mobilisatrice d'emplois** :
l'activité aéroportuaire représente près de **2 000 emplois**, répartis au sein de **85 établissements** et services de l'État.



VENT HORAIRE À 10 M
MOYENNÉ SUR 10 MIN.
DU 31 JANVIER 1981
AU 31 DÉCEMBRE 2010





Superficie :

340 ha

Pistes :

2 900 x 45 m

Sécurité :

Cat 3

Sécurité

niveau 8

Ouvert 24/24

Parkings avions :

27 parkings avion
Dont 5 postes avec
passerelles

Aérogare :

33 000 m²

34 comptoirs enregistrement

6 salles embarquement

7 PIF



Les parkings voitures : **7 840 places**



 Parking Dépose Minute

 Parking couvert / accès direct aérogare

 Parkings Longue durée

 Parking de proximité

Aérogare :

33 000 m²

Capacité: + de 4,5 M passagers

Plan du 1^{er} étage de l'Aérogare



Plan du Rez-de-Chaussée de l'Aérogare



Equipements :

4 Halls

34 Comptoirs d'enregistrement

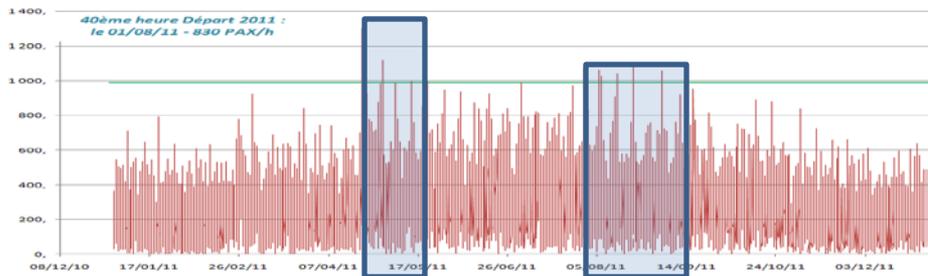
6 Salles d'embarquement

4 Salles Arrivées

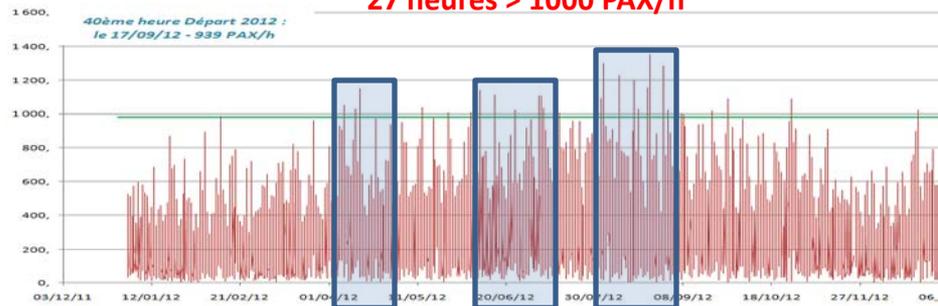
Capacité Aérogare

Nombre d'heures de saturation en augmentation constante

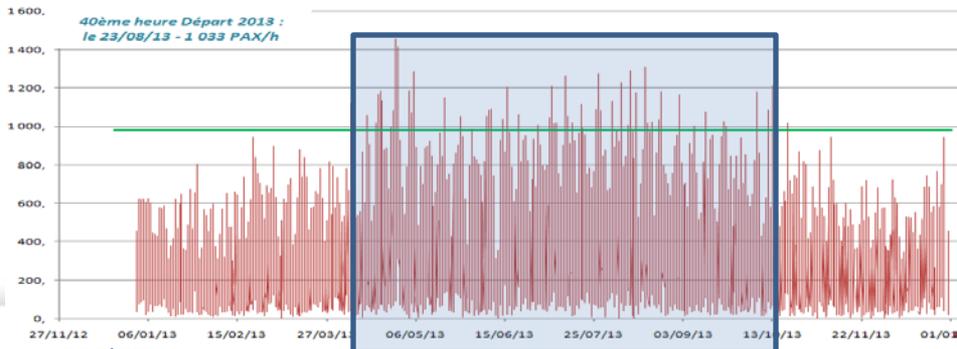
Départs 2011
10 heures > 1000 PAX/h



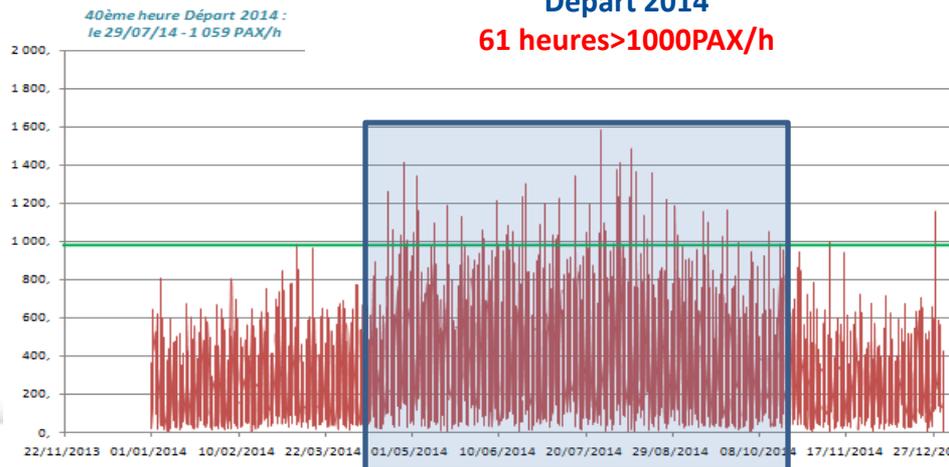
Départs 2012
27 heures > 1000 PAX/h



Départs 2013
53 heures > 1000 PAX/h



Départ 2014
61 heures > 1000 PAX/h



Capacité homogène sur l'ensemble des ressources de l'aérogare

Ressource bloquante variable en fonction de la typologie du trafic à l'heure considérée :

- Banques d'enregistrement / Zones d'attente
- PIF
- Portes d'embarquement
- Débit tri bagages
- Nombre de positions chariots bagages aux carrousels tri bagages
- Livraison bagages : carrousels/Zones d'attentes
- Zones arrivées : PAF

Manque de ressources (Portes, banques, positions tri bagage, AST...):

- Recalage des vols :
 - 206 vols recalés en 2014
 - 252 vols recalés en 2015 (programmation à fin avril)
- Publication NOTAM de restrictions infra

Capacité saturée (zones d'attente , PIF ,capacité tri bagage...):

- Impossibilité de répondre au standard d'exploitation des compagnies (pre-boarding, passerelle, embarquement au contact , chargement bagages...)
- Retards : 129 DL 87-2 sur indisponibilité infra en 2014 (85 en 2012)
- Qualité de service aux passagers dégradée (attente, escalators fermés, circulation entre halls par l'extérieur, retrait des chariots bagages, des bancs, des distributeurs automatiques...)

Attente au PIF



Attente aux enregistrements



Queing Hall 4



Sécurité flux



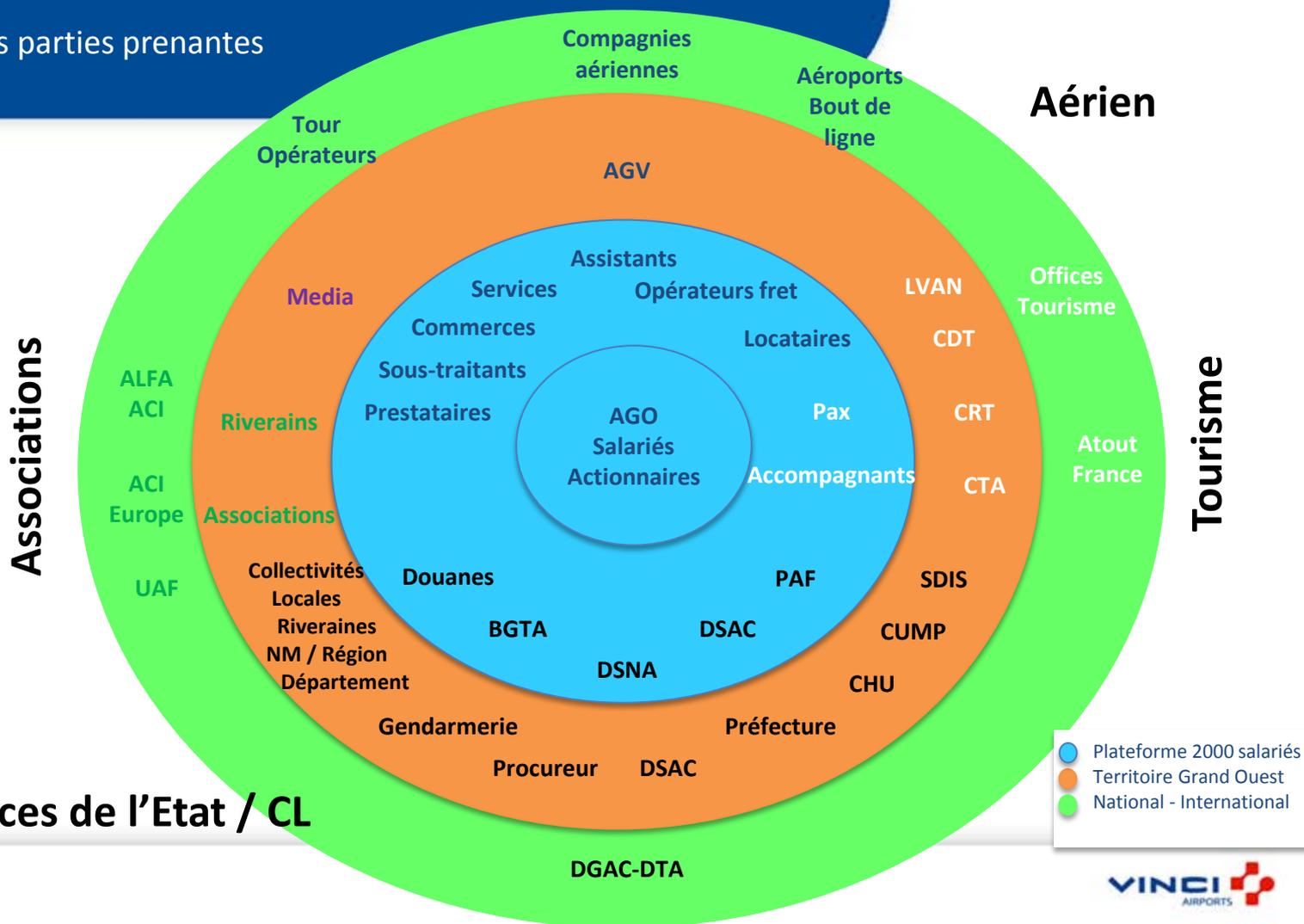
Attente PAF > 30mn



Attente Livraison bagages > 1h



- ⊗ **Un marché Grand Ouest dynamique** (PIB, Tradition voyages)
 - Une zone de chalandise qui augmente avec le nombre de routes directes
 - Une faible pression concurrentielle
- ⊗ Un aéroport avec tous les services, et qui reste à taille humaine : **fluide et agréable**
- ⊗ Des facilités opérationnelles **adaptées aux différents schémas exploitation** des compagnies
- ⊗ Une dynamique « **ouverture de lignes** »
- ⊗ Des **outils marketing et commerciaux efficaces**
- ⊗ Une **excellence relationnelle** avec les compagnies, TO, AGV, Offices de Tourisme, aéroports bout de ligne



- ▾ 19 compagnies aériennes
- ▾ 70 Tour Opérateurs
- ▾ 650 agents de voyage
- ▾ Aéroports « bout de ligne » et acteurs du tourisme
- ▾ Acteurs locaux du tourisme, CTA (Comité du Tourisme Aérien)

Outils de développement :

- ▾ **Site internet** **3 000 000 visiteurs**
- ▾ **Réseaux sociaux** **31 000 fans**
- ▾ **CRM** **400 000 contacts qualifiés**
- ▾ **News letter**
- ▾ et surtout **professionnalisme...**
 - . efficacité outils marketing
 - . pertinence études de potentiel
- ▾ et **Excellence relationnelle**

- ▼ Collectivités locales riveraines
- ▼ Riverains
- ▼ Associations
- ▼ Ecoles

Relations à travers :

- ▼ Des instances réglementaires (Commission Consultative de l'Environnement)
+ Outil de suivi des trajectoires (MAESTRO)
- ▼ Des projets éducatifs et sociétaux
 - . Accueil écoles
 - . Mécénat projets locaux
- ▼ Une démarche réglementaire d'insonorisation des bâtiments

Contexte :

de **nombreuses parties prenantes**

... avec des modes d'**interaction** variés

... interviennent pour **offrir un service** au pax

... et contribuent à la **qualité de service** perçue par le pax

... notre **client commun**

Une ambition partagée : rendre le parcours pax fluide et agréable

Une démarche commune : SMILING

> lancée en 2008

> toujours en mouvement, avec de nouvelles actions chaque année

> déployée dans tous les aéroports VINCI Airports en 2013

> primée au Prix de l'Innovation VINCI en 2013

Démarche impliquant tous les partenaires de la plateforme pour atteindre les objectifs communs : Efficacité et Qualité service

Pour les passagers :

- Animer l'aérogare
- Les surprendre
- Garder un **bon souvenir** de Nantes Atlantique et en faire **un sujet de discussion**.

Actions menées :

- Les animations : Fête de la musique, Pâques, Père Noël..
- Les **Journées Smiling** : tous ensemble au service du passager



Pour les partenaires :

- **Comprendre le métier de l'autre** et l'intégrer dans l'activité de chacun
- **Créer du lien** entre les salariés
- Renforcer le **sentiment d'appartenance** à l'aéroport

Actions menées :

- Des rendez-vous de travail/ réflexion
- Les formations Smiling
- Les binômes Vis ma vie
- Les trophées Smiling



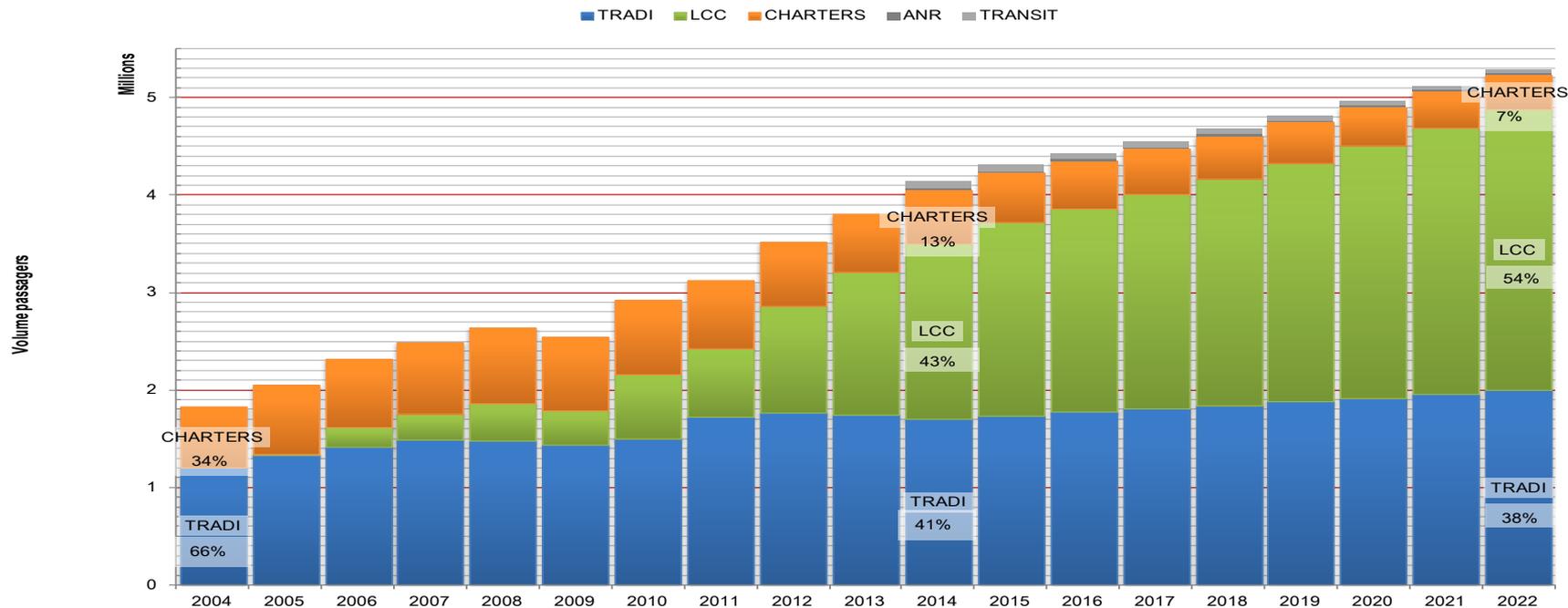
2

Enjeux et Perspectives

La stratégie de développement du réseau

L'évolution du trafic à horizon 2022

ÉVOLUTION DU TRAFIC PASSAGER PAR TYPE DE COMPAGNIE DE 2004 À 2022

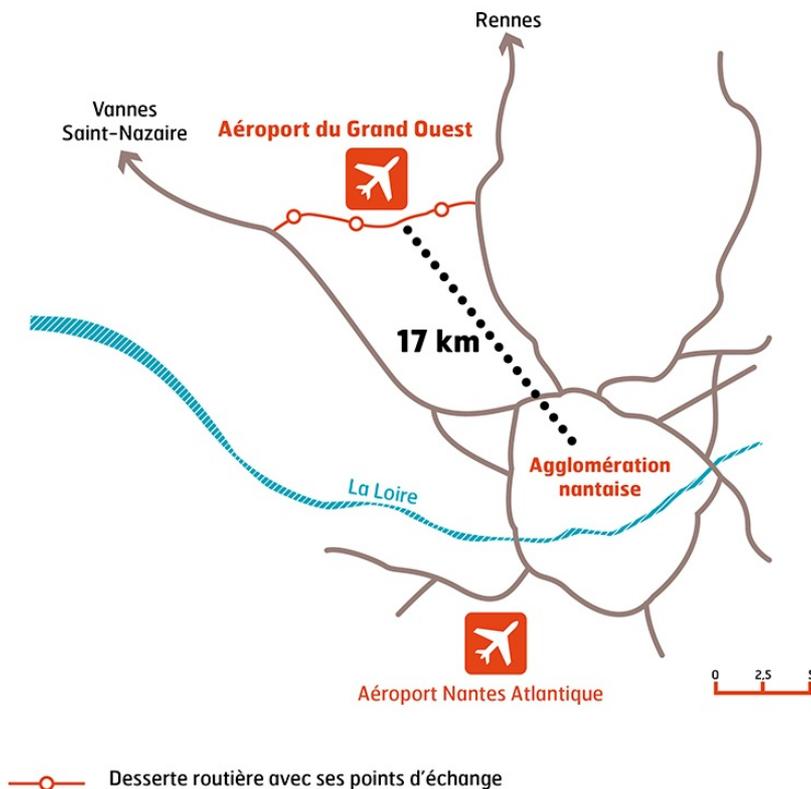


Le futur aéroport du Grand Ouest

LE FUTUR AÉROPORT DU GRAND OUEST

Le transfert au cœur de la dynamique de développement du territoire

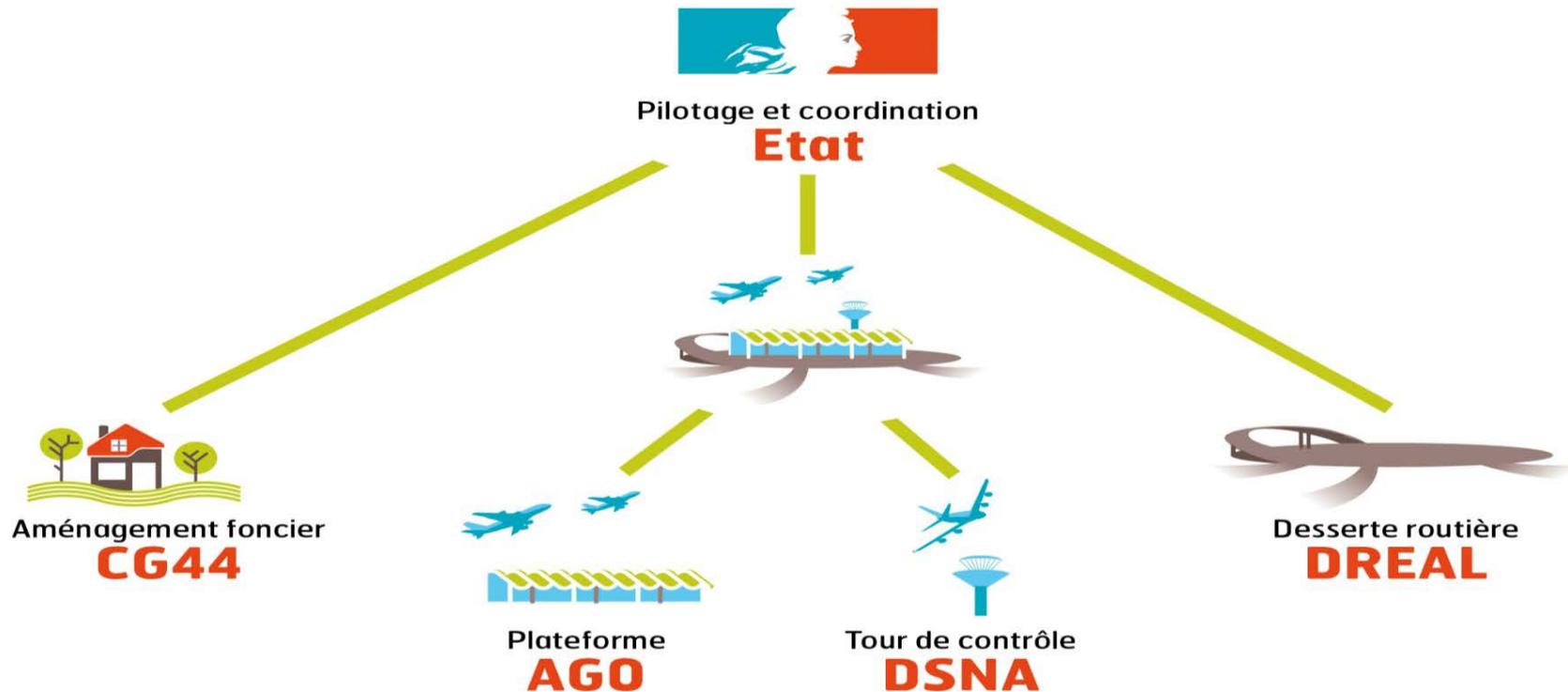
Au nord de Nantes, le futur aéroport se rapprochera du cœur d'une zone de chalandise de 8 millions d'habitants, en **croissance de 25 % d'ici 2040**



- **Anticiper** les besoins grandissants en **mobilité** aérienne
-> développer encore plus les liaisons régulières **point à point**
- **Participer** au renforcement de **l'attractivité et de la compétitivité du territoire**
-> infrastructures : facteur clé d'implantation et de développement des entreprises
- **Améliorer** sensiblement le **bilan écologique**
-> diviser par 50 les nuisances sonores et par 3 la consommation énergétique

LE FUTUR AEROPORT DU GRAND OUEST

Organisation : plusieurs acteurs coordonnés



LE FUTUR AEROPORT DU GRAND OUEST

Un projet architectural audacieux

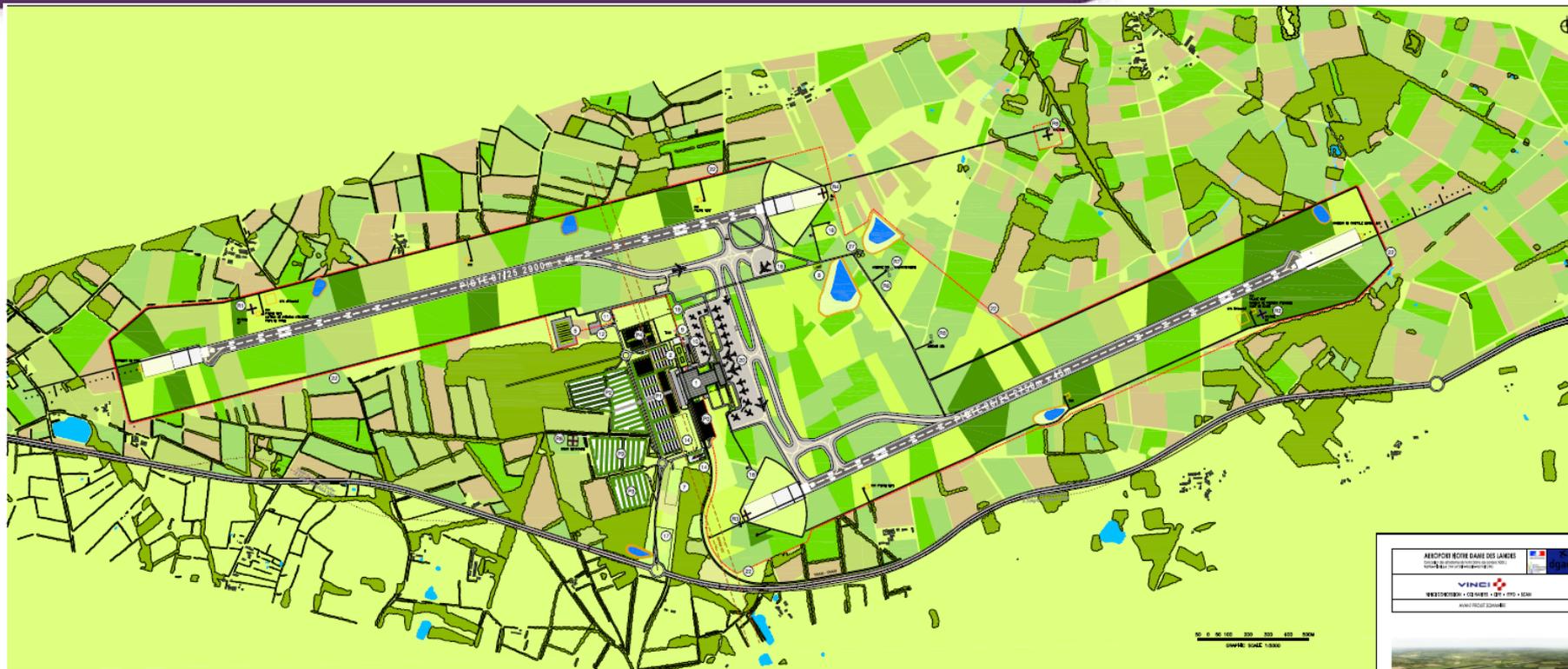
**PARTI PRIS ARCHITECTURAL : RECHERCHE D'UNE
INTERVENTION MAÎTRISÉE SUR L'ESPACE NATUREL, INTÉGRANT
LE MIEUX POSSIBLE LA TRAME BOCAGÈRE EXISTANTE.**



Vue générale des installations

LE FUTUR AEROPORT DU GRAND OUEST

Un plan masse respectueux de l'environnement (2 pistes spécialisées)



INSTALLATIONS TERMINALES	AIRES AERONAUTIQUES	SUPPORT AEROPORTUAIRE	EQUIPEMENTS DE RADIONAVIGATION	RESEAUX TECHNIQUES	INFRASTRUCTURES VILLE
Aérogare Passagers	9 Tour de Contrôle et Bloc Technique 18 Poste Avion Isolé 20 Aire de Trafic	5 Maintenance 8 Station pompiers Principale (SSLI) 10 GSE 11 Poste d'Accès Routier et Inspection Filtrage 19 GTA/DGAC/METEO 22 Clôture de Sécurité	R1 GP/DME 07 R2 GP/DME 24 R3 LLZ 24 R4 LLZ 07 R5 Antenne CED R6 Antenne CRD R7 Radiogoniometrie R8 Radar Secondaire R9 VOR/DME	2 Bâtiment Tertiaire et Energie 12 Dépôt de Carburant 14 Parking Loueurs 16 Sous Station de Ballastage 17 Station Service 27 Station d'Épuration	7 Hôtel P0 Parking Premium P1 Parking de Proximité P2 Parking Éloigné P3 Parking de Débordement P4 Parking Personnel

Parcelles Viabilisées

ARCHIPEL NOTRE BAIE DES LANDES
 10 rue de la République - 44100 Nantes
 Tél : 02 51 85 10 10
 www.archipel-notre-baie.com

UNIVERSITE
 WESTERBOLD - CE NANTES - IUT - IYD - IYD
 44100 Nantes



WESTERBOLD NANTES - IYD
 10 rue de la République - 44100 Nantes
 Tél : 02 51 85 10 10
 www.westerbold.com

Plan de masse de site aéronautique à l'échelle 1:5000

LE FUTUR AEROPORT DU GRAND OUEST

Des évolutions anticipées et adaptables



EXTENSION 1

EXTENSION 2

FINAL

**PERIMETRE
CONCESSION
OUVERTURE (537 ha)**

**COMPLEMENTS PERIMETRE
CONCESSION FINALE (240 ha)**

LE FUTUR AEROPORT DU GRAND OUEST

Un aménagement rationnel sur 1239 ha



- Emprise DUP (1650 ha)
- Emprise aéroportuaire (1239 ha)
— Maitrise d'ouvrage AGO
- Surfaces aménagées à la mise en service (337 ha)
- Surfaces aménageables (239 ha)
- Surfaces à vocation environnementale (463 ha)
- Emprise Tour de contrôle et bloc technique
— Maitrise d'ouvrage OSNA
- Emprise barreau routier (186 ha)
— Maitrise d'ouvrage DREAL

- **La propriété foncière non bâtie** : 192 propriétaires et 1239 ha
 - **100 % des emprises acquis**
 - 85 % acquis par voie amiable
 - terres restant à usage agricole à travers des CPU avant les travaux
- **L'exploitation agricole** : 40 exploitants sur 903ha
 - **30+1 exploitations conclues à l'amiable** (démarche individuelle et personnalisée)
 - 3 exploitants installés après la DUP
 - 4 exploitants en voie d'expropriation
- **La propriété foncière bâtie** : 15 propriétaires
 - 4 + 2 dossiers conclus à l'amiable
 - 9 dossiers jugés par voie d'expropriation

Deux volets considérés : la Loi sur l'Eau (LSE) et les Espèces Protégées (EP)

Une démarche : EVITER / REDUIRE / COMPENSER

Un **état initial repris dans sa totalité**

Une **approche compensatoire qualitative**

463 ha à vocation environnementale à l'intérieur de l'emprise concession

Une **démarche ambitieuse et volontaire** des acteurs impliqués

- **Avis favorable du Conseil National de Protection de la Nature (CNPN) en juillet 2012** concernant le dossier "espèces protégées"
- **Avis favorable de la commission d'enquête en octobre 2012** concernant le dossier "loi sur l'eau" assorti de 2 réserves et 5 recommandations
- **Signature des arrêtés préfectoraux « loi sur l'eau » et « espèces protégées »** en décembre 2013
- **Signature d'un protocole avec la Chambre d'Agriculture** en décembre 2013 cadrant la mise en œuvre des mesures environnementales

- Traitement des recours vs arrêtés préfectoraux LSE et EP
- Maîtrise et jouissance du foncier
- Disposer des conditions normales et permanentes de sécurité
- Réalisation des travaux préparatoires et en particulier les transferts d'espèces protégées (amphibiens, fluteau nageant, grand capricorne)
- Réalisation des mesures de compensation environnementales en dialogue avec les exploitants agricoles
- Conduire les études APD
- Lancer les travaux de construction (terrassements)

Un calendrier lié à la décision de l'Etat de donner toute sa place au droit et de suspendre les travaux dans l'attente des décisions de justice sur les recours contentieux en cours